**I.Contesta con atención los siguientes puntos.**

1. ¿Cuál es la definición de comunicación?
2. Explica la diferencia entre el aspecto informacional y el aspecto emocional de la comunicación
3. ¿Cómo se define Aristóteles a la retórica?
4. ¿De qué manera definen a la comunicación los estudios semióticos?
5. Explica por qué es importante la comunicación
6. ¿Cuáles son los seis aspectos clave en la definición de comunicación?
7. ¿Qué es un proceso?
8. Menciona y explica cuáles son las tres características del proceso de comunicación
9. Explica cuál es la diferencia entre análisis y síntesis

**II.Escribe la letra correcta en el paréntesis correspondiente**

1. ( )Es el que elige el código
2. ( )Conjunto de signos
3. ( )Origen del mensaje
4. ( )Información que se transmite
5. ( )Reacción del receptor ante el mensaje
6. ( )Da a conocer el mensaje
7. ( )Interpreta el código
8. ( )Perturbación a la fidelidad del mensaje
9. ( )Medio por el que viaja el mensaje
10. ( )Capta el mensaje
11. Emisor
12. Ruido
13. Mensaje
14. Retroalimentación
15. Canal
16. Fuente
17. Encodificador
18. Código
19. Receptor
20. Decodificador

**III.Realiza lo que se pide en los siguientes puntos.**

1. Dibuja el modelo de Aristóteles
2. Dibuja el modelo de Lasswell
3. Define el modelo verbal de la comunicación
4. ¿Con qué otro nombre se conoce la retroalimentación?
5. Menciona los tres significados que se atribuyen al término canal
6. ¿A qué elemento del proceso comunicativo puede afectar el ruido?
7. Explica cuál es la diferencia entre el ruido físico y el ruido fisiológico
8. Da un ejemplo de ruido psicológico
9. Explica cuál es la diferencia entre el ruido semántico y el ruido técnico
10. Redacta un problema de comunicación que incluya dos o más tipos de ruido
11. Explica cuál es la diferencia entre marco de referencia y grupo de referencia
12. ¿En qué consisten las habilidades de comunicación, según David Berlo?
13. ¿De qué manera, según Berlo, influyen las actitudes en la comunicación?
14. ¿Cuál es la importancia del nivel de conocimiento sobre el tema, al momento de realizar una comunicación?
15. ¿Qué influencia tiene el nivel cultural sobre la comunicación?
16. ¿Cuál es la diferencia entre la comunicación interpersonal y la intrapersonal?
17. ¿Cuál es la diferencia entre la comunicación grupal y la comunicación organizacional?
18. Menciona tres características de la comunicación interpersonal
19. Menciona tres características de la comunicación de masas
20. Menciona dos ejemplos de la comunicación intermedia
21. ¿Cuál es la diferencia entre el nivel subjetivo y el nivel objetivo del lenguaje?
22. ¿Qué es el contexto físico de la comunicación?
23. ¿Qué es el contexto de actividad?
24. ¿En qué consiste el contexto de agencia?
25. ¿Cómo influye, en un mensaje, el contexto afectivo del ambiente?
26. Señala la diferencia entre el contexto afectivo del sujeto y el contexto cognitivo del sujeto